



Правила возврата денежных средств

Настоящие правила регулируют отношения между ООО “Кредитные системы” и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости услуги “Кредитный скоринг” (в случае расторжения договора по подбору кредита (публичной оферты ООО “Кредитные системы”) по инициативе одной из сторон, по соглашению сторон или в силу закона).

Правила возврата денежных средств по договору

1.1. В случае расторжения договора по подбору кредита (публичной оферты ООО “Кредитные системы”) не позднее, чем выполнение Исполнителем услуги “Кредитный скоринг” для получения потребительского кредита, организация ООО “Кредитные системы” обязуется вернуть Заказчику полную стоимость услуги “Кредитный скоринг”. Возврат стоимости услуги производится на дату заявления (п. 3.1. Правил).

1.1.1. Услуга “Кредитный скоринг” считается выполненной после принятия Заказчиком условий пользовательского соглашения с услугой кредитный скоринг.

1.2. В случае расторжения договора по подбору кредита (публичной оферты ООО “Кредитные системы”) после выполнения услуги “Кредитный скоринг”, организация ООО “Кредитные системы” имеет право отказать в возврате денежных средств Заказчику на основании заключенного договора по подбору кредита (публичной оферты ООО “Кредитные системы”), так как услуга к этому моменту выполнена в полном объеме.

Общие условия выплаты суммы возврата

2.1. Сумма возврата выплачивается плательщику по банковским реквизитам, которые указаны плательщиком в заявлении на возврат денежных средств (п. 6.1. Правил).

2.2. Сроки рассмотрения заявления на возврат денежных средств до 14 рабочих дней со дня подачи заявления заказчиком, описанного в п 3.1.

Порядок и сроки возврата

3.1. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления, которое можно скачать на сайте rspcn.ru в личном кабинете, в разделе “Правила и договора” (далее — Заявление). Заявление должно быть направлено на электронный адрес организации support@rspcn.ru с указанием реквизитов, предусмотренных в заявлении.



3.2. Заявление, направленное Заказчиком, должно быть подписано Заказчиком и направлено в виде хорошо читаемой скан-копии. Если заявление подписано представителем Заказчика по доверенности, к заявлению должна быть приложена копия доверенности.

3.3. Если стоимость услуги “Кредитный скоринг” была уплачена Заказчиком, то организация уплачивает сумму возврата в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты рассмотрения заявления.