

УСЛОВИЯ ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КРЕДИТАМ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка** (далее — **АСП**) — графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка механическими средствами копирования / цифрового копирования и печати / типографским способом.
- 1.2. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России).
- 1.3. **Банкомат** — автоматическое устройство Банка (банкомат, автоматическая касса, терминал Банка), предназначенное в том числе для приема наличных денежных средств в целях зачисления их на Счет.
- 1.4. **График платежей** — документ, содержащий кроме прочего информацию о суммах платежей по Договору, подлежащих размещению на Счете, и датах, к которым должно быть произведено такое размещение с целью погашения Заемщиком Задолженности. График платежей передается Заемщику при заключении Договора, а также в случаях, установленных Условиями.
- 1.5. **Дата оплаты Заключительного требования/ Дата оплаты** — дата, к которой Заемщик должен разместить на Счете сумму денежных средств равную сумме Задолженности, указанной в Заключительном требовании.
- 1.6. **Дата погашения** — дата осуществления досрочного возврата всей суммы Основного долга (ее части), которая указана в Уведомлении о досрочном возврате и в которую Заемщик желает досрочно вернуть всю сумму Основного долга (ее часть).
- 1.7. **Договор** — договор потребительского кредита, заключенный между Банком и Заемщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Индивидуальные условия, настоящие Условия по потребительским кредитам (ранее и далее — **Условия**), являющиеся общими условиями договора потребительского кредита, и График платежей.
- 1.8. **Договор дистанционного обслуживания** (далее — **Договор ДО**) — действующий между Банком и Заемщиком договор, определяющий условия и порядок предоставления удалённого доступа к Системам ДО и регулирующий отношения между Банком и Заемщиком, возникающие в связи с дистанционным обслуживанием Заемщика посредством Систем ДО;
- 1.9. **Дополнительные условия** — Дополнительные условия «Особенности изменения обязательств по Договору, обеспеченных ипотекой», являющиеся неотъемлемой частью Условий (приложение № 1 к Условиям).
- 1.10. **Задолженность** — все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Кредитом, сумму начисленных, но неуплаченных Комиссий, сумму неустойки, сумму начисленной(-ых), но неуплаченной(-ых) Комиссии(-ий) за РКО.
- 1.11. **Заемщик** — физическое лицо, заключающее/заключившее Договор.
- 1.12. **Заключительное требование** — документ, формируемый и направляемый Банком Заемщику по усмотрению Банка в случаях, определенных Условиями, содержащий требование Банка к Заемщику о досрочном возврате всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися по Договору процентами, а также уплате иной Задолженности.
- 1.13. **Индивидуальные условия** — документ, являющийся индивидуальными условиями договора потребительского кредита, наравне с Условиями содержащий условия Договора и подписанный Заемщиком и Банком (со стороны Банка с использованием АСП).
- 1.14. **Коды доступа** — цифровой и (или) буквенный коды, позволяющие идентифицировать Заемщика при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт.
- 1.15. **Комиссии** — комиссии(-ия), подлежащие(-ая) уплате в соответствии с Договором и не являющиеся(-аяся) Комиссией за РКО.
- 1.16. **Комиссия за Услугу** — комиссия, уплачиваемая Заемщиком Банку в соответствии с Договором за предоставление Банком Заемщику Услуги, если в рамках Договора Банк предоставляет Заемщику Услугу.

1.17. **Комиссия за Услугу «Меняю дату платежа»** — комиссия, уплачиваемая Заемщиком Банку одновременно в соответствии с Договором за предоставление Банком Заемщику Услуги «Меняю дату платежа», если в рамках Договора Банк предоставляет Заемщику Услугу «Меняю дату платежа».

1.18. **Комиссия(-ии) за РКО** — вознаграждение Банка за ведение Счета либо за совершение по Счету расчетных и (или) кассовых операций, взимаемое Банком с Заемщика в размере, в порядке и на условиях, определенных в Индивидуальных условиях и Условиях.

1.19. **Кредит** — денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику в соответствии с Договором.

1.20. **Основной долг** — предоставленный Банком Заемщику Кредит, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком.

1.21. **Плата за ведение Счета** — плата за ведение Счета, взимаемая Банком с Заемщика в размере, в порядке и на условиях, определенных в Индивидуальных условиях.

1.22. **Система дистанционного обслуживания** (ранее и далее — **Система ДО**) — используемая Заемщиком (при наличии Договора ДО) в соответствии с условиями Договора ДО каждая из следующих систем, обеспечивающих дистанционное обслуживание Заемщика: Интернет-банк, Мобильный банк, Телефон-банк ¹;

1.23. **Счет** — открытый в рамках Договора на имя Заемщика банковский счет в валюте Российской Федерации, номер которого указан в Индивидуальных условиях.

1.24. **Уведомление о досрочном возврате** — письменное уведомление Заемщиком Банка, содержащее информацию о Дате погашения и сумме Основного долга (ее части), которую Заемщик желает вернуть досрочно в соответствии с Договором (далее — **Сумма возврата**).

1.25. **Услуга «Меняю дату платежа»** — оказываемая Заемщику в рамках Договора дополнительная услуга Банка по предоставлению Заемщику возможности изменить в соответствии с Условиями число месяца, на которое после оказания Услуги «Меняю дату платежа» в соответствии с Условиями будет приходиться дата очередных платежей по Договору, подлежащих уплате Заемщиком Банку в соответствии с Договором.

1.26. **Услуга по уведомлению заемщиков** ² (ранее и далее — **Услуга**) — дополнительная услуга Банка, оказываемая Заемщику в рамках Договора, если в Индивидуальных условиях предусмотрено ее предоставление.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор заключается путем акцепта Заемщиком предложения (оферты) Банка о заключении Договора, изложенного в Индивидуальных условиях, переданных Банком Заемщику. Акцептом Заемщиком предложения (оферты) Банка о заключении Договора является подписание Заемщиком Индивидуальных условий и передача их Банку в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заемщиком Индивидуальных условий от Банка. Договор считается заключенным с даты получения Банком подписанных со стороны Заемщика Индивидуальных условий, ранее переданных Банком Заемщику.

2.2. Кредит предоставляется Банком Заемщику в сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях. Кредит предоставляется Банком Заемщику путем зачисления суммы Кредита на Счет и считается предоставленным с даты такого зачисления.

2.3. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты по ставке(-ам), указанной(-ым) в Индивидуальных условиях. Банк начисляет проценты за пользование Кредитом с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по дату возврата Кредита (погашения Основного долга), а в случае выставления Заключительного требования — по Дату оплаты. Проценты начисляются Банком на сумму Основного долга, уменьшенную на сумму его просроченной части. Банк прекращает начислять проценты за пользование Кредитом после Даты оплаты.

2.4. Банк вправе с учетом ограничений, установленных законами Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в Условия.

2.5. Банк уведомляет Заемщика об изменении Условий, следующими способами:

2.5.1. путем размещения новых редакций Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.5.2. путем размещения электронных версий новых редакций Условий в сети Интернет на сайте Банка <https://www.rsb.ru>;

2.5.3. путем направления письменного уведомления Заемщику об изменении Условий.

2.6. Банк уведомляет Заемщика об изменении Условий способами, указанными в пунктах 2.5.1., 2.5.2. Условий, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, а способом,

указанным в пункте 2.5.3. Условий, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений.

2.7. Любые изменения Банком Условий становятся обязательными для Заемщика с момента введения их в действие.

2.8. Банк вправе с учетом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации, в одностороннем порядке изменять условия Договора, изложенные в Индивидуальных условиях. В случае такого изменения Банк уведомляет об этом Заемщика не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такого изменения путем направления Заемщику письменного уведомления. Индивидуальные условия также могут быть изменены путем заключения дополнительного соглашения к Договору, оформленного в виде документа на бумажном носителе, подписанного Заемщиком и Банком (со стороны Банка с использованием АСП), или путем направления Заемщиком Банку электронного документа, сформированного в Интернет-банке либо в Мобильном банке (если его формирование предусмотрено функциональностью Интернет-банка / Мобильного банка), подписанного Заемщиком в порядке, предусмотренном Договором ДО, и совершения Банком действий по выполнению условий, предусмотренных в таком электронном документе, или путем направления Банком Заемщику электронного документа, сформированного в Интернет-банке либо в Мобильном банке, и подписания Заемщиком такого электронного документа в порядке, предусмотренном Договором ДО.

2.9. Возврат Банку Кредита и погашение в целом Задолженности перед Банком должно производиться Заемщиком в рублях Российской Федерации и в порядке, изложенном в разделе 4 Условий, также Заемщик вправе досрочно погасить Задолженность в порядке, определенном в разделе 5 Условий.

2.10. Погашение Задолженности осуществляется в следующей очередности (с учетом положений разделов 4 — 6 Условий):

2.10.1. в первую очередь — погашение задолженности по процентам по Договору (уплата просроченных процентов);

2.10.2. во вторую очередь — погашение задолженности по Основному долгу (уплата просроченного Основного долга);

2.10.3. в третью очередь — уплата неустойки, подлежащей уплате по Договору;

2.10.4. в четвертую очередь — уплата процентов, начисленных за текущий период платежей по Договору (процентов, которые не являются просроченными и которые подлежат оплате в ближайшую дату очередного платежа в соответствии с Графиком платежей, а в случае выставления Заключительного требования — в Дату оплаты);

2.10.5. в пятую очередь — погашение суммы Основного долга за текущий период платежей по Договору (сумма Основного долга, которая не является просроченной и которая подлежит плановому погашению в ближайшую дату очередного платежа в соответствии с Графиком платежей);

2.10.6. в шестую очередь — погашение суммы Основного долга (Суммы возврата), которую Заемщик досрочно возвращает в порядке и на условиях, установленных разделом 5 Условий;

2.10.7. в седьмую очередь — погашение суммы Основного долга, которая подлежит возврату в Дату оплаты;

2.10.8. в восьмую очередь — уплата просроченной(-ых) Комиссии(-ий) за Услугу;

2.10.9. в девятую очередь — уплата просроченной Комиссии за Услугу «Меняю дату платежа»;

2.10.10. в десятую очередь — уплата начисленной Комиссии за Услугу;

2.10.11. в одиннадцатую очередь — уплата начисленной Комиссии за Услугу «Меняю дату платежа»;

2.10.12. в двенадцатую очередь — уплата начисленных Комиссий за РКО, при этом списание со Счета сумм Комиссий за РКО производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком.

До Даты оплаты обязательства Заемщика, перечисленные в настоящем пункте Условий (за исключением неустойки, подлежащей уплате по Договору) и относящиеся к просроченному очередному платежу, погашаются после полного погашения обязательств Заемщика, относящихся к предшествующему просроченному очередному платежу. При этом до Даты оплаты неустойка, подлежащая уплате по Договору, подлежит уплате после полного погашения обязательств Заемщика, относящихся ко всем просроченным очередным платежам.

При этом погашение Задолженности в соответствующую очередь производится в соответствии с Договором, если наступили срок и (или) основания для погашения соответствующего денежного (иного) обязательства именно в такую очередь, в противном случае погашение Задолженности в такую очередь не осуществляется

и Банк переходит к погашению иной Задолженности (при ее наличии) в соответствии с очередностью (с учетом указанного выше).

2.11. В случае если в рамках Договора в соответствии с Индивидуальными условиями Заемщику может быть предоставлена скидка (в виде уменьшения размера процентной ставки по Кредиту) и:

2.11.1. возможность предоставления такой скидки предусмотрена с даты, следующей за датой окончания первоначального периода, определенного в строке 4 Индивидуальных условий, (далее — **Первоначальный период**), но такая скидка не предоставляется в силу несоблюдения условий для предоставления скидки, Банк формирует обновленный График платежей, учитывающий факт непредоставления скидки. Такой График платежей вступает в силу с даты, следующей за датой окончания Первоначального периода;

2.11.2. такая скидка предоставляется с даты заключения Договора, Банк в случае прекращения предоставления скидки формирует обновленный График платежей, учитывающий факт непредоставления скидки. Такой График платежей вступает в силу с даты, следующей за датой окончания срока предоставления скидки, определенного в строке 4 Индивидуальных условий.

2.12. Банк направляет Заемщику обновленный График платежей (в случае его формирования) на бумажном носителе почтовым отправлением по последнему известному Банку адресу фактического проживания Заемщика, и/или в электронной форме путем его размещения в Интернет-банке и/или Мобильном банке (при наличии Договора ДО), и/или вручает обновленный График платежей лично Заемщику (при обращении Заемщика в Банк). При этом:

2.12.1. Банк самостоятельно выбирает способ направления такого Графика платежей Заемщику;

2.12.2. такой График платежей применяется в рамках Договора до исполнения Заемщиком обязательств по Договору или до прекращения действия такого Графика платежей в соответствии с Условиями;

2.12.3. с момента вступления в силу такого Графика платежей ранее применяемый в рамках Договора График платежей прекращает свое действие.

В случае если Заемщик не получил График платежей, направленный Банком в соответствии с настоящим пунктом Условий (пунктом 2.12.), в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его формирования, то Заемщик обязан самостоятельно обратиться в Банк и получить такой График платежей. Заемщик понимает и соглашается, что не получение/несвоевременное получение в соответствии настоящим пунктом Условий (пунктом 2.12.) обновленного Графика платежей не освобождает Заемщика от уплаты Банку платежей, предусмотренных таким Графиком платежей, а также от ответственности, предусмотренной в Договоре за неуплату таких платежей.

2.13. В случае если обязательства Заемщика по Договору обеспечены ипотекой и Заемщик обращается к Банку с требованием об изменении условий Договора по основаниям, предусмотренным частью 1 статьи 6.1-1. Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», к отношениям между Банком и Заемщиком, связанным с основаниями для направления такого требования Заемщиком, с содержанием такого требования, с порядком и условиями направления такого требования Заемщиком, с порядком рассмотрения такого требования Банком, а также с изменением условий Договора на основании такого требования (в случае его удовлетворения Банком) применяются Дополнительные условия.

3. РЕЖИМ СЧЕТА

3.1. По Счету допускается совершение операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета исключительно на основании письменных распоряжений Заемщика, составленных по форме, установленной Банком. При этом расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

3.3. На остаток денежных средств на Счете Банк проценты не начисляет.

3.4. Заемщик предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Заемщика списывать денежные средства со Счета в погашение Задолженности.

3.5. Если иное прямо не установлено действующими законами Российской Федерации, Банк вправе списывать со Счета денежные средства в погашение Задолженности в приоритете по отношению к любым распоряжениям, поданным к Счету.

3.6. Банк вправе в течение срока действия Договора производить на основании требований (расчетных документов) Банка без каких-либо дополнительных распоряжений Заемщика (заранее данный акцепт) списание со Счета денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет.

3.7. Действия Заемщика при внесении денежных средств через Банкомат, подтвержденные в соответствии

с функциональностью Банкомата вводом номера Договора, либо сканированием штрихового кода (при наличии такого кода), размещенного на Индивидуальных условиях или на Графике платежей, либо вводом номера Счета при одновременном вводе фамилии, имени и отчества Заемщика, приравниваются к распоряжению Заемщика на зачисление на Счет суммы денежных средств, внесенных в Банкомат. Распечатанный Банкоматом чек подтверждает успешность совершения операции.

3.8. Банк вправе после **полного погашения Заемщиком Задолженности закрыть Счет при отсутствии в течение 6 (шести) месяцев операций по Счету и при наличии нулевого остатка на нем.**

4. ПЛАНОВОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

4.1. Плановое погашение Задолженности осуществляется платежами ежемесячно в даты, указанные в Графике платежей. При этом каждый такой платеж, указывается Банком в Графике платежей и может включать в себя часть Основного долга, проценты, начисленные за пользование Кредитом, Комиссии (при наличии).

4.2. Для осуществления планового погашения Задолженности Заемщик не позднее даты очередного платежа, указанной в Графике платежей, обеспечивает наличие на Счете суммы денежных средств, равной сумме такого очередного платежа, указанной в Графике платежей. В случае наличия неоплаченного(-ых) ранее платежа(-ей) Заемщик обеспечивает на Счете дополнительно к сумме очередного платежа, указанной в Графике платежей, сумму денежных средств равную сумме неоплаченного(-ых) ранее платежа(-ей) и сумме неустойки (при наличии таковой). При этом списание со Счета денежных средств в погашение Задолженности производится Банком в соответствии с очередностью, установленной в пункте 2.10. Условий (далее — **Очередность**).

4.3. В случае если остаток денежных средств на Счете не достаточен для списания суммы очередного платежа, указанной в Графике платежей на дату оплаты такого платежа, в полном объеме, Банк осуществляет списание со Счета денежных средств в соответствии с Очередностью. При этом Задолженность уменьшается на сумму списанных со Счета денежных средств в погашение Задолженности, но очередной платеж, подлежащий оплате, считается неоплаченным. Непогашенные в результате списания денежных средств со Счета часть Основного долга, начисленные проценты за пользование Кредитом, Комиссии (при наличии), сумма которых входит в сумму неоплаченного очередного платежа, становятся просроченными и образуют сумму неоплаченного ранее платежа для целей пункта 4.2. Условий.

4.4. Очередной платеж считается оплаченным Заемщиком в полном объеме после списания Банком в соответствии с Очередностью суммы денежных средств, соответствующей сумме такого платежа, со Счета в оплату такого платежа.

5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

5.1. Досрочное погашение Задолженности возможно в порядке и на условиях, изложенных в пунктах 5.2. — 5.4. Условий.

5.2. Полное досрочное погашение Задолженности может быть осуществлено в одну из дат оплаты очередного платежа, указанных в Графике платежей, в следующем порядке:

5.2.1. Заемщик, желающий полностью досрочно погасить Задолженность, должен к ближайшей дате очередного платежа, указанной в Графике платежей, обеспечить наличие на Счете суммы денежных средств, включающей:

5.2.1.1. сумму Основного долга по состоянию на ближайшую дату очередного платежа, включительно;

5.2.1.2. сумму процентов за пользование Кредитом, рассчитанную на ближайшую дату очередного платежа, включительно, за вычетом оплаченных ранее;

5.2.1.3. сумму Комиссии(-ий) за Услугу, подлежащую уплате на ближайшую дату очередного платежа, включительно, за вычетом оплаченных ранее;

5.2.1.4. сумму Комиссии за Услугу «Меняю дату платежа», подлежащую уплате на ближайшую дату очередного платежа, включительно;

5.2.1.5. сумму неустойки (при наличии таковой), за вычетом оплаченной ранее;

5.2.2. обеспечение Заемщиком наличия на Счете суммы денежных средств, указанной в пункте 5.2.1. Условий, приравнивается к уведомлению Заемщиком Банка о полном досрочном погашении всей Задолженности;

5.2.3. Банк в соответствии с Очередностью списывает со Счета сумму денежных средств, равную сумме, указанной в пункте 5.2.1. Условий, в погашение Задолженности, при этом Заемщик считается погасившим Задолженность;

5.2.4. в случае если Заемщик разместит для целей полного досрочного погашения Задолженности сумму

денежных средств меньшую, чем требуется в соответствии с пунктом 5.2.1. Условий, то в таком случае Банк и Заемщик осуществляют взаимодействие в порядке, определенном разделом 4 Условий.

5.3. Заемщик имеет право в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты предоставления Кредита вернуть досрочно Банку всю сумму Основного долга без предварительного уведомления Банка для чего:

5.3.1. обеспечивает наличие на Счете суммы денежных средств для досрочного возврата всей суммы Основного долга;

5.3.2. предоставляет в Банк Уведомление о досрочном возврате, в котором указывает Сумму возврата и любую по выбору Заемщика Дату погашения, начиная с даты получения Банком от Заемщика Уведомления о досрочном возврате, и по дату, являющуюся днем истечения 14 (четырнадцать) календарных дней с даты предоставления Кредита. При этом Заемщик вправе сначала предоставить в Банк Уведомление о досрочном возврате, а затем обеспечить наличие на Счете Суммы возврата.

Если на Дату погашения Заемщик в соответствии с Договором будет обязан погасить иную Задолженность, то размещенной на Счете суммы денежных средств может оказаться недостаточно для досрочного погашения Суммы возврата, в этом случае досрочное погашение суммы Основного долга не будет осуществлено;

5.3.3. Банк в Дату погашения в соответствии с Очередностью списывает денежные средства со Счета и направляет их в погашение Задолженности, при этом:

5.3.3.1. досрочный возврат (погашение) соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) производится, только если в Дату погашения на момент списания со Счета денежных средств для досрочного погашения соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) одновременно соблюдаются следующие условия:

5.3.3.1.1. у Банка отсутствуют (или уже являются погашенными) все требования к Заемщику об оплате соответствующих денежных (иных) обязательств, очередь погашения которых установлена в пункте 2.10. Условий выше, чем очередь погашения суммы Основного долга (Суммы возврата), которую Заемщик досрочно возвращает;

5.3.3.1.2. на Счете достаточно денежных средств для досрочного погашения соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата);

5.3.3.2. если в Дату погашения на момент списания со Счета денежных средств для досрочного погашения соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) не соблюдается любое из условий, указанных в пункте 5.3.3.1. Условий, то досрочное погашение соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) не осуществляется, и денежные средства со Счета для погашения соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) не списываются. При этом Банк и Заемщик осуществляют взаимодействие в порядке, определенном разделом 4 Условий;

5.3.3.3. если после погашения Банком в соответствии с пунктом 5.3.3. Условий части Задолженности у Заемщика будет(-ут) иметься непогашенная(-ые) (неоплаченная(-ые)) сумма Комиссии(-й), входящая(-ие) в состав очередного платежа, дата оплаты которого, указанная в Графике платежей, совпадает с Датой погашения, то такой очередной платеж будет считаться неоплаченным очередным платежом. При этом Банк и Заемщик в отношении такого неоплаченного очередного платежа осуществляют взаимодействие в соответствии с разделами 4 — 6 Условий.

5.4. Заемщик имеет право по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней с даты предоставления Кредита вернуть досрочно Банку всю сумму Основного долга (ее часть) в следующем порядке:

5.4.1. Заемщик оформляет Уведомление о досрочном возврате, в котором указывает Сумму возврата и Дату погашения, и передает его в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до Даты погашения, указанной в таком Уведомлении о досрочном возврате;

5.4.2. обеспечивает в Дату погашения наличие на Счете Суммы возврата. При этом если на Дату погашения Заемщик в соответствии с Договором будет обязан погасить иную Задолженность (в том числе, уплатить неоплаченный(-ые) платеж(-и), очередной платеж, сумму неустойки), то размещенной на Счете суммы денежных средств может оказаться недостаточно для досрочного погашения Суммы возврата, в этом случае досрочное погашение суммы Основного долга (ее части) не будет осуществлено;

5.4.3. Банк в Дату погашения в соответствии с Очередностью списывает денежные средства со Счета и направляет их в погашение Задолженности, при этом:

5.4.3.1. досрочный возврат (погашение) соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата)

производится, только если в Дату погашения на момент списания со Счета денежных средств для досрочного погашения соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) одновременно соблюдаются следующие условия:

5.4.3.1.1. у Банка отсутствуют (или уже являются погашенными) все требования к Заемщику об оплате соответствующих денежных (иных) обязательств, очередь погашения которых установлена в пункте 2.10. Условий выше, чем очередь погашения суммы Основного долга (Суммы возврата), которую Заемщик досрочно возвращает;

5.4.3.1.2. на Счете достаточно денежных средств для досрочного погашения соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата);

5.4.3.2. если в Дату погашения на момент списания со Счета денежных средств для досрочного погашения соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) не соблюдается любое из условий, указанных в пункте 5.4.3.1. Условий, то досрочное погашение соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) не осуществляется, и денежные средства со Счета для погашения соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) не списываются. При этом Банк и Заемщик осуществляют взаимодействие в порядке, определенном разделом 4 Условий;

5.4.3.3. если после погашения Банком в соответствии с пунктом 5.4.3. Условий части Задолженности у Заемщика будет(-ут) иметься непогашенная(-ые) (неоплаченная(-ые)) сумма(-ы) Комиссии(-ий), входящая(-ие) в состав очередного платежа, дата оплаты которого, указанная в Графике платежей, совпадает с Датой погашения, то такой очередной платеж будет считаться неоплаченным очередным платежом. При этом Банк и Заемщик в отношении такого неоплаченного очередного платежа осуществляют взаимодействие в соответствии с разделами 4 — 6 Условий.

5.5. Банк при получении от Заемщика Уведомления о досрочном возврате формирует и предоставляет Заемщику (за исключением случая, указанного в шестом абзаце настоящего пункта Условий (пункта 5.5.)) График платежей, который вступает в силу и применяется в рамках Договора в следующем порядке:

5.5.1. График платежей, полученный Заемщиком, вступает в силу с даты, следующей за Датой погашения, указанной в таком Уведомлении о досрочном возврате, только в случае если такой График платежей не аннулирован в соответствии с пунктом 5.5.4. Условий и в соответствии с Условиями произошло досрочное погашение (досрочный возврат) суммы Основного долга (ее части);

5.5.2. График платежей, вступивший в силу в соответствии с пунктом 5.5.1. Условий, применяется в рамках Договора до исполнения Заемщиком обязательств по Договору или до прекращения действия такого Графика платежей в соответствии с Условиями;

5.5.3. с момента вступления в силу Графика платежей в соответствии с пунктом 5.5.1. Условий ранее применяемый в рамках Договора График платежей прекращает свое действие;

5.5.4. График платежей, предоставленный Заемщику при получении от Заемщика Уведомления о досрочном возврате, аннулируется в случае, если в период с момента его предоставления Заемщику и до его вступления в силу Заемщику Банком предоставляется обновленный График платежей в соответствии с пунктами 2.11. и 2.12. Условий. В этом случае Банком Заемщику вместе с обновленным Графиком платежей направляется (в порядке, определенном пунктом 2.12. Условий) дополнительный График платежей, который вступает в силу и применяется в рамках Договора в порядке, определенном в пунктах 5.5.1. — 5.5.3. Условий.

Если на дату получения Банком от Заемщика Уведомления о досрочном возврате (далее — Последнее уведомление) в Банке имеется одно или несколько ранее полученных от Заемщика таких уведомлений (далее — Предшествующие уведомления), Даты погашения, указанные в которых, не наступили на дату получения Банком от Заемщика Последнего уведомления, Банк формирует и предоставляет Заемщику График платежей на основании Последнего уведомления на следующий рабочий день после наступления последней из Дат погашения, указанных в Предшествующих уведомлениях. Такой График платежей применяется в порядке, предусмотренном пунктами 5.5.1.-5.5.4. Условий.

Банк направляет Заемщику График платежей в соответствии с настоящим пунктом Условий (пунктом 5.5.) путем его вручения лично Заемщику (при обращении Заемщика в Банк), и/или почтовым отправлением по последнему известному Банку адресу фактического проживания Заемщика, и/или в электронной форме путем его размещения в Интернет-банке и/или Мобильном банке (при наличии Договора ДО). При этом Банк самостоятельно выбирает способ направления такого Графика платежей Заемщику. Если Заемщик не получил График платежей, направленный Банком в соответствии с настоящим пунктом Условий (пунктом 5.5.), в течение 10 (десяти) календарных дней с даты его формирования, Заемщик обязан самостоятельно обратиться

в Банк и получить такой График платежей. Заемщик понимает и соглашается, что не получение/несвоевременное получение в соответствии с настоящим пунктом Условий (пунктом 5.5.) обновленного Графика платежей не освобождает Заемщика от уплаты Банку платежей, предусмотренных таким Графиком платежей, а также от ответственности, предусмотренной в Договоре за неуплату таких платежей.

5.6. Уведомление о досрочном возврате, полученное Банком в соответствии с пунктом 5.3. Условий, Банком не принимается, и досрочное погашение Задолженности на основании такого Уведомления о досрочном возврате не осуществляется, в случае если:

5.6.1. в таком Уведомлении о досрочном возврате в качестве Даты погашения указана прошедшая дата; и (или)

5.6.2. в таком Уведомлении о досрочном возврате отсутствует информация, позволяющая идентифицировать Заемщика (в частности, фамилия, имя и отчество Заемщика, данные паспорта гражданина Российской Федерации Заемщика); и (или)

5.6.3. в таком Уведомлении о досрочном погашении отсутствует информация, позволяющая идентифицировать Договор, в рамках которого Заемщик желает осуществить досрочное погашение Основного долга, Дату погашения и Сумму возврата; и (или)

5.6.4. в таком Уведомлении о досрочном возврате отсутствует подпись Заемщика, а также иные сведения, позволяющие исполнить такое Уведомление о досрочном возврате.

5.7. Уведомление о досрочном возврате, полученное Банком в соответствии с пунктом 5.4. Условий, Банком не принимается, и досрочное погашение Задолженности на основании такого Уведомления о досрочном возврате не осуществляется, в случае если:

5.7.1. такое Уведомление о досрочном возврате поступило в Банк менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до Даты погашения, указанной в таком Уведомлении о досрочном возврате; и (или)

5.7.2. такое Уведомление о досрочном возврате поступило в Банк после выставления Банком Заемщику в соответствии с Условиями Заключительного требования; и (или)

5.7.3. в таком Уведомлении о досрочном возврате отсутствует информация, позволяющая идентифицировать Заемщика (в частности, фамилия, имя и отчество Заемщика, данные паспорта гражданина Российской Федерации Заемщика); и (или)

5.7.4. в таком Уведомлении о досрочном возврате отсутствует информация, позволяющая идентифицировать Договор, в рамках которого Заемщик желает осуществить досрочное погашение Основного долга, Дату погашения и Сумму возврата; и (или)

5.7.5. в таком Уведомлении о досрочном возврате отсутствует подпись Заемщика, а также иные сведения, позволяющие исполнить такое Уведомление о досрочном возврате.

5.8. Заемщик при направлении Уведомления о досрочном возврате в Банк почтовым отправлением (курьерской службой) принимает на себя все риски, связанные с непоступлением в Банк такого Уведомления о досрочном возврате, или поступлением в Банк такого Уведомления о досрочном возврате с нарушением сроков, необходимых для исполнения такого Уведомления о досрочном возврате.

5.9. Совершение Заемщиком в соответствии с Условиями досрочного возврата суммы Основного долга (ее части) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств, установленных в Договоре.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БАНКА И ЗАЕМЩИКА ПРИ ПРОПУСКЕ ЗАЕМЩИКОМ ОЧЕРЕДНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. В случае неоплаты Заемщиком очередного(-ых) платежа(-ей), повлекшей нарушение Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов за пользование Кредитом, Банк вправе по собственному усмотрению потребовать от Заемщика уплатить Банку неустойку, определенную в соответствии с Индивидуальными условиями. Неустойка не взимается с Заемщика в случае, если Заемщик в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с даты возникновения первого пропуска платежа обеспечит наличие на Счете суммы денежных средств, равной сумме просроченного Основного долга и сумме просроченных процентов за пользование Кредитом. Первым пропуском считается случай, если Заемщик в установленную Графиком платежей дату, не оплатил платеж (т.е. не обеспечил на дату платежа наличие на Счете суммы денежных средств достаточной для оплаты такого платежа) при отсутствии просроченных процентов, просроченного Основного долга, просроченных Комиссий.

6.2. Неоплатой очередного платежа в рамках Договора считается случай, если Заемщик в установленную Графиком платежей дату не оплатил очередной платеж (т.е. не обеспечил на дату такого платежа наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для оплаты такого платежа). Неоплата очередного платежа

в рамках Договора влечет возникновение просрочки в оплате такого платежа, которая (просрочка) длится до оплаты такого очередного платежа в полном объеме в соответствии с пунктом 4.4. Условий.

6.3. При наличии неоплаченного очередного платежа и при отсутствии направленного Банком Заемщику Заключительного требования погашение просроченной части Задолженности, а также уплата Заемщиком Банку неустойки, осуществляются следующим образом:

6.3.1. Заемщику необходимо разместить на Счете сумму денежных средств, равную сумме просроченной части Задолженности и сумме неустойки. Такие денежные средства подлежат размещению Заемщиком на Счете до даты очередного платежа. Сумма просроченной части Задолженности включает в себя сумму просроченной части Основного долга, сумму просроченных процентов за пользование Кредитом, сумму просроченных Комиссий;

6.3.2. Банк по поступлению на Счет денежных средств (вне зависимости от размера таких поступлений) производит списание денежных средств со Счета в соответствии с Очередностью.

6.4. В случае если Заемщик пропустил последний очередной платеж по Графику платежей, то дата следующего платежа устанавливается как дата неоплаченного очередного платежа плюс один месяц и т.д.

6.5. В случае неоплаты Заемщиком очередного(-ых) платежа(-ей), повлекшей нарушение Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов за пользование Кредитом продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за пользование Кредитом, сформировав и направив Заемщику с этой целью Заключительное требование. При этом Банк с даты выставления Заемщику Заключительного требования вправе потребовать от Заемщика уплатить Банку неустойку, определенную в соответствии с Индивидуальными условиями.

6.6. Заключительное требование направляется Заемщику по почте либо вручается лично Заемщику. Неполучение Заемщиком Заключительного требования по почте либо отказ от его получения не освобождает Заемщика от обязанности погашать Задолженность и уплачивать Банку суммы неустойки, определяемой в соответствии с Условиями и Индивидуальными условиями. При выставлении Банком Заемщику Заключительного требования полное погашение Задолженности осуществляется следующим образом:

6.6.1. Заемщик обязан разместить на Счете сумму денежных средств равную сумме всей Задолженности (включая сумму неустойки, рассчитанной до даты выставления Заключительного требования (за вычетом оплаченной ранее), и сумму неустойки, рассчитанной с даты выставления Заключительного требования по Дату оплаты (включительно)), не позднее срока, указанного в Заключительном требовании;

6.6.2. Заключительное требование содержит в себе информацию:

6.6.2.1. о Дате оплаты;

6.6.2.2. о сумме Задолженности, подлежащей погашению Заемщиком, включая:

- сумму Основного долга по состоянию на дату выставления Заключительного требования;
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных до Даты оплаты включительно, (за вычетом уплаченных Заемщиком);
- сумму Комиссии(-ий) за Услугу, подлежащую уплате на Дату оплаты включительно (за вычетом уплаченных Заемщиком);
- сумму Комиссии за Услугу «Меняю дату платежа» (при наличии);
- сумму неустойки, рассчитанной до даты выставления Заключительного требования, за вычетом уплаченной ранее;
- сумму неустойки, рассчитанной с даты выставления Заключительного требования по Дату оплаты (включительно);
- сумму Комиссий за РКО (при наличии), за вычетом уплаченных ранее;

6.6.3. сумма, указанная в Заключительном требовании, является суммой полной Задолженности Заемщика перед Банком, при условии погашения Заемщиком Задолженности в Дату оплаты;

6.6.4. погашение Задолженности на основании Заключительного требования производится путем размещения Заемщиком на Счете денежных средств в объеме, достаточном для погашения Задолженности, при этом:

6.6.4.1. денежные средства списываются Банком в погашение Задолженности в Дату оплаты;

6.6.4.2. в дальнейшем списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности, не погашенной в Дату оплаты, производится на ежедневной основе при размещении Заемщиком денежных средств

на Счете;

6.6.4.3. списание производится в соответствии с Очередностью.

6.7. В случае нарушения Заемщиком сроков оплаты Заключительного требования Банк вправе взимать с Заемщика неустойку в размере, определенном в Индивидуальных условиях.

7. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

7.1. Предоставить Заемщику Кредит в установленном Договором порядке.

7.2. Направить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности не позднее 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения любым по усмотрению Банка способом, определенным в Индивидуальных условиях.

7.3. Предоставить Заемщику по его запросу (при личном обращении Заемщика в Банк) выписку по Счету.

8. ЗАЕМЩИК ОБЯЗУЕТСЯ:

8.1. В порядке и на условиях Договора вернуть Банку Кредит (погасить Основной долг), а также осуществлять погашение иной Задолженности перед Банком, включая уплату начисленных Банком процентов за пользование Кредитом, Комиссий, сумм неустойки, Комиссий за РКО, Платы за ведение Счета.

8.2. Незамедлительно сообщать в Банк об изменении данных, указанных им в документах, переданных в Банк при заключении / для заключения Договора (анкете) и/или заявлении о предоставлении потребительского кредита, в том числе: об изменении фамилии, имени, отчества, адреса регистрации по месту жительства, адреса фактического проживания, паспортных данных, номеров домашнего и мобильного телефонов, об изменении финансового положения. При этом:

8.2.1. такие сообщения должны быть сделаны Заемщиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменений/появления обстоятельств;

8.2.2. такие сообщения должны быть сделаны Заемщиком способами, указанными в Индивидуальных условиях и Условиях, с предоставлением по требованию Банка оригиналов подтверждающих документов (в том числе нового документа, удостоверяющего личность Заемщика (нового паспорта гражданина Российской Федерации), в случае замены предыдущего по любой причине) либо нотариально заверенных копий таких документов;

8.2.3. сообщения об изменении паспортных данных (за исключением адреса регистрации по месту жительства) могут быть сделаны Заемщиком с использованием сайта Банка <https://www.rsb.ru>, для чего Заемщик сообщает Банку о таких изменениях в соответствии с функциональностью сайта Банка <https://www.rsb.ru>, и последовательно на специальной странице такого сайта выполняет, помимо прочего, следующие действия: 1) указывает в экранной форме такой страницы сайта новые данные; 2) для целей аутентификации Заемщика вводит в экранную форму специальной страницы сайта одноразовый код, направленный Банком Заемщику на номер мобильного телефона Заемщика (сообщенный Заемщиком Банку в анкете, либо в заявлении, либо иным образом);

8.2.4. в случае если информация предоставляется Заемщиком Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт или способом, указанным в пункте 8.2.3. Условий, Банк вправе запросить, а Заемщик обязан предоставить информацию иными способами, указанными в Индивидуальных условиях и Условиях.

8.3. Сохранять все документы, касающиеся поступления денежных средств на Счет и перевода денежных средств со Счета, в течение 1 (одного) года со дня составления таких документов и предоставлять их Банку по его первому запросу.

8.4. Представлять в Банк документы по операциям, проводимым по Счету, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

8.5. Не разглашать третьим лицам Коды доступа. При этом Заемщик понимает и согласен с тем, что Банк не несет ответственность за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в результате получения третьими лицами идентификационных Кодов доступа.

8.6. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

8.7. Незамедлительно обратиться в Банк для получения информации о реквизитах Счета (в том числе, о номере Счета), в случае размещения Банком в соответствии с пунктом 9.12. Условий информации о факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета).

8.8. Выполнять иные требования, предусмотренные Договором.

9. БАНК ВПРАВЕ:

9.1. Проверять сведения, сообщенные Заемщиком в Индивидуальных условиях и (или) иных документах, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заемщиком сведений.

9.2. Использовать АСП при оформлении любых документов в рамках Договора.

9.3. Требовать от Заемщика возврата Кредита (погашения Основного долга), взимать с Заемщика проценты за пользование Кредитом, Комиссии, неустойку, Комиссии за РКО, Плату за ведение Счета.

9.4. Отказать Заемщику в приеме распоряжения по Счету, в исполнении распоряжений по Счету и совершении операций по Счету, если на Счете недостаточно денежных средств для совершения операции и уплаты Комиссии за РКО в отношении такой операции.

9.5. Потребовать от Заемщика (путем направления Заключительного требования) досрочного погашения Задолженности в случае, указанном в пункте 6.5. Условий, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (включая, но не ограничиваясь, в случаях, предусмотренных статьями 351, 813 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьями 35, 36 Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ "Об ипотеке (залоге недвижимости)"). «Отказаться исполнять Уведомление о досрочном возврате и не осуществлять досрочное погашение Задолженности в соответствии с Договором в случаях, установленных в пункте 5.6. и пункте 5.7. Условий.

9.6. В случае пропуска (нарушения) Заемщиком срока погашения Задолженности и при отсутствии на Счете денежных средств, достаточных для ее погашения, списывать без дополнительных распоряжений Заемщика денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности, с иных счетов Заемщика, открытых в Банке, (за исключением счетов, на которых размещены вклады Заемщика) и направлять их на погашение Задолженности, на что Заемщик дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если счета, с которых производится списание, открыты в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Счет, провести конвертацию таких денежных средств в валюту Счета по курсу Банка на дату списания. Настоящим Банк и Заемщик понимают и соглашаются с тем, что положения настоящего пункта Условий (пункт 9.7.) являются составной и неотъемлемой частью соответствующих договоров (соглашений), действующих между Банком и Заемщиком в момент заключения Договора и (или) заключенных между Банком и Заемщиком в будущем, на основании которых Банком открыты (будут открыты) Заемщику соответствующие банковские счета.

9.7. При наличии денежных средств на Счете списывать со Счета без дополнительных распоряжений Заемщика такие денежные средства и направлять их в погашение задолженности Заемщика перед Банком, возникшей по любому договору, заключенному между Заемщиком и Банком, предусматривающему предоставление Заемщику Банком кредитных средств, и/или договору, предусматривающему предоставление Заемщику Банком банковской карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого договора, на что Заемщик дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если Счет открыт в валюте, отличной от валюты счета, открытого в рамках договора, по которому имеется задолженность Заемщика перед Банком, провести конвертацию вышеуказанных денежных средств в валюту, в которой открыт такой счет, по курсу Банка на дату списания.

9.8. Отказать в выполнении распоряжений Заемщика о проведении операций по Счету в случаях:

9.8.1. оформления распоряжения с нарушением требований, установленных Договором;

9.8.2. при непредставлении необходимых документов, в случаях установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором;

9.8.3. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. Направлять Заемщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору, иную информацию, связанную с Договором, а также коммерческие предложения Банка посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Заемщиком Банку в Индивидуальных условиях, либо иным образом. При этом Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком Заемщику информация станет доступна третьим лицам.

9.10. Вести запись телефонных переговоров с Заемщиком, при его обращении в Банк, а также использовать запись переговоров для подтверждения факта такого обращения.

9.11. В одностороннем порядке изменить реквизиты Счета (в том числе, номер Счета). Банк самостоятельно определяет порядок уведомления Заемщика как о самом факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета), так и о новых реквизитах Счета (в том числе, о новом номере Счета). Банк, в том числе, вправе размещать информацию о факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета) на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений и/или на сайте Банка <https://www.rsb.ru>.

9.12. При уступке (передаче) полностью или частично своих прав (требований) по Договору любым третьим

лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, передать такому третьему лицу (уполномоченным им лицам) документы, удостоверяющие право (требование), и сообщить сведения, имеющие значение для осуществления этого права (требования), в том числе о Заемщике и Задолженности.

9.13. Уведомлять Заемщика о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат Задолженности, путем направления такого уведомления любым из способов, согласованных в Индивидуальных условиях.

9.14. По своему усмотрению: 1) не начислять и (или) не взимать Комиссии и (или) Комиссии за РКО как полностью, так и частично, в том числе по своему собственному усмотрению принимать решения о приостановлении начисления и (или) взимания Комиссий и (или) Комиссий за РКО, об установлении периода, в течение которого Комиссии и (или) Комиссии за РКО не начисляются и (или) не взимаются; 2) принимать решения о прекращении требования об уплате Комиссий и (или) Комиссий за РКО полностью или частично.

10. ЗАЕМЩИК ВПРАВЕ:

10.1. Досрочно погасить Задолженность перед Банком в порядке и на условиях, предусмотренных в разделе 5 Условий.

10.2. Изменять Коды доступа, обратившись по этому поводу в Банк.

10.3. Изменять с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности) номер мобильного телефона Заемщика, предоставленный Заемщиком Банку, для чего Заемщику в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Заемщика; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Заемщика. Совершение Заемщиком всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Заемщика об изменении номера мобильного телефона Заемщика.

11. УСЛУГА ПО УВЕДОМЛЕНИЮ ЗАЕМЩИКОВ ПО ДОГОВОРУ

11.1. Термины, указанные в настоящем разделе Условий и написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

11.1.1. **Номер мобильного телефона Заемщика для Услуги** (далее — **Номер телефона Заемщика**) — номер мобильного телефона, используемый Заемщиком для получения SMS-сообщений и указанный в Индивидуальных условиях либо предоставленный Заемщиком Банку в соответствии с пунктом 11.9. Условий;

11.1.2. **Оператор сотовой связи** — юридическое лицо, заключившее с Заемщиком договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Заемщику был предоставлен Номер телефона Заемщика;

11.1.3. **Push-уведомление** — текстовое сообщение, передаваемое Банком в соответствии с условиями Договора ДО (при наличии Договора ДО) по сети Интернет в мобильное устройство Заемщика, на котором установлен (инсталлирован) Мобильный банк (далее — **Мобильное устройство**), отображаемое на экране Мобильного устройства в виде всплывающего текстового сообщения и содержащее в себе сведения, которые предоставляются Заемщику в соответствии с Условиями;

11.1.4. **SMS-сообщение** — направляемое Банком Заемщику на Номер телефона Заемщика сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Банком Заемщику в рамках Услуги.

11.2. Банк предоставляет Заемщику Услугу в рамках Договора только в случае, если в Индивидуальных условиях указано о предоставлении Услуги. Услуга предоставляется Банком Заемщику с даты заключения Договора и до окончания срока предоставления Услуги, определенного в Индивидуальных условиях, если иное не предусмотрено в Условиях.

11.3. За предоставление Услуги Заемщик ежемесячно уплачивает Банку Комиссию за Услугу в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Комиссия за Услугу включается в состав каждого очередного платежа, определенного в Графике платежей, и взимается с Заемщика ежемесячно в порядке, установленном в Условиях, путем списания суммы Комиссии за Услугу со Счета в соответствии с Договором.

11.4. В рамках Услуги Банк направляет Заемщику SMS-сообщения или Push-уведомления с целью предоставления Заемщику следующих сведений:

11.4.1. сведения о предстоящем очередном платеже по Графику платежей и размере такого платежа — за 10 (десять) календарных дней до даты такого платежа, указанной в Графике платежей;

- 11.4.2. сведения о зачислении денежных средств на Счет — в дату зачисления на Счет денежных средств;
- 11.4.3. сведения об оплате платежа в рамках Договора — в дату списания денежных средств со Счета в оплату платежа;
- 11.4.4. сведения о неоплате очередного платежа³ — на следующий рабочий день после даты очередного платежа, установленной в Графике платежей в отношении такого платежа.

11.5. Банк направляет в соответствии с пунктом 11.4 Условий сведения Заемщику в Push-уведомлениях при одновременном соблюдении следующих условий:

- 11.5.1. между Заемщиком и Банком заключен и действует Договор ДО;
- 11.5.2. на Мобильном устройстве Заемщика установлен Мобильный банк, в котором в соответствии с его функциональностью включена опция направления Push-уведомлений. При этом опция направления Push-уведомлений может быть включенной в Мобильном банке одновременно только на одном Мобильном устройстве Заемщика, поэтому Push-уведомления направляются на Мобильное устройство Заемщика, с использованием которого в Мобильном банке было произведено последнее по времени включение опции направления Push-уведомлений;
- 11.5.3. Мобильное устройство, указанное в пункте 11.5.2 Условий, подключено к сети Интернет и имеется техническая возможность направления/доставления Push-уведомлений на такое Мобильное устройство (с учетом технических настроек и ограничений Мобильного банка).

В случае если Push-уведомление в рамках Услуги по любой причине не может быть направлено Банком или доставлено Заемщику, то Банк направляет Заемщику соответствующую информацию в SMS-сообщении.

11.6. Предоставление Услуги прекращается:

- 11.6.1. по окончании срока предоставления Услуги, указанного в Индивидуальных условиях, — в день окончания такого срока;
- 11.6.2. при отказе Заемщика от получения Услуги в порядке, определенном пунктом 11.7. Условий, — в дату, указанную в пункте 11.7.1. Условий;
- 11.6.3. при выставлении Банком Заключительного требования — в день такого выставления;
- 11.6.4. при полном досрочном погашении Задолженности в соответствии с пунктом 5.2. Условий — в дату полного досрочного погашения Задолженности, определяемую в соответствии с пунктом 5.2. Условий;
- 11.6.5. при досрочном погашении в соответствии с пунктом 5.3. или пунктом 5.4. Условий всей суммы Основного долга — в Дату погашения, определяемую в соответствии с пунктом 5.3. или пунктом 5.4. Условий.

11.7. В случае если Заемщик желает отказаться от получения Услуги, то Заемщик должен обратиться в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Заемщик должен предъявить документ, удостоверяющий личность, после чего:

- 11.7.1. Банк прекращает предоставлять Заемщику Услугу с даты, следующей за датой ближайшего после подачи такого заявления очередного платежа, установленной в Графике платежей;
- 11.7.2. Заемщик обязан в полном объеме оплатить Банку в соответствии с Условиями сумму Комиссии(-ий) за Услугу по дату ближайшего после подачи такого заявления очередного платежа, установленную в Графике платежей если такая сумма Комиссии(-ий) за Услугу не была оплачена им ранее;
- 11.7.3. Банк в дату получения от Заемщика такого заявления оформляет Заемщику График платежей, в котором указывается новый размер очередных платежей, подлежащих уплате по Графику платежей с даты прекращения Услуги, из которых исключается Комиссия за Услугу. Банк по своему усмотрению передает График платежей лично на руки Заемщику либо направляет Заемщику по почте. Неполучение Заемщиком Графика платежей либо отказ от его получения не освобождает Заемщика от обязанности уплачивать очередные платежи, установленные в Графике платежей, и погашать Задолженность в соответствии с Договором.

11.8. Отказ от получения Услуги не влечет за собой расторжение Договора в целом или прекращение действия Договора.

11.9. Заемщик вправе изменить Номер телефона Заемщика, обратившись в Банк одним из следующих способов:

- 11.9.1. лично с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Заемщик должен предъявить документ, удостоверяющий личность;
- 11.9.2. с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности)

в порядке, аналогичном изложенному в пункте 10.3. Условий, при этом совершение Заемщиком для изменения Номера телефона Заемщика всех указанных в пункте 10.3. Условий действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Заемщика об изменении Номера телефона Заемщика.

При изменении Номера телефона Заемщика одним из указанных в настоящем пункте Условий (пункте 11.9.) способом Банк в рамках предоставления Услуги начинает направление SMS-сообщений на новый Номер телефона Заемщика не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором заявление, указанное в первом предложении настоящего пункта Условий (пункта 11.9.), было принято Банком.

11.10. Порядок использования Заемщиком Номера телефона Заемщика регулируется договорными отношениями между Заемщиком и Оператором сотовой связи.

11.11. Информация об Операторах сотовой связи, в рамках правоотношений с которыми обеспечивается возможность получения SMS-сообщений от Банка, размещается на информационных стендах подразделений Банка и (или) на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rsb.ru>.

11.12. При несовпадении сведений, содержащихся в Заключительном требовании и (или) ином документе, направляемом Банком Заемщику в рамках Договора, и сведений, предоставленных Заемщику в соответствии с пунктом 11.4. Условий, и при разрешении всех спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Заемщик и Банк руководствуются сведениями, указанными в Заключительном требовании и (или) ином документе, направленном Банком Заемщику в рамках Договора.

11.13. Банк не несет ответственности за невозможность направления Заемщику SMS-сообщений/Push-уведомлений (за невозможность предоставления Услуги) в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Заемщика и/или Оператора сотовой связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Заемщика, Оператора сотовой связи и/или иного третьего лица или с иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Заемщиком в результате действий или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

11.14. Отсутствие у Заемщика на дату заключения Договора либо утрата Заемщиком в последующем технических и/или иных возможностей для получения Услуги не снимает с Заемщика обязанности по уплате Банку Комиссии(-ий) за Услугу до того момента, пока Заемщик не откажется от получения Услуги в соответствии с пунктом 11.7. Условий.

11.15. Банк не несет ответственность за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если SMS-сообщения/Push-уведомления, направленные Банком Заемщику по Номеру телефона Заемщика, не будут получены Заемщиком полностью или частично по какой-либо причине или станут доступны третьим лицам.

12. УСЛУГА «МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»

12.1. В случае если между Заемщиком и Банком заключено к Договору дополнительное соглашение об оказании Услуги «Меняю дату платежа» (далее — **Дополнительное соглашение**) Банк оказывает Заемщику Услугу «Меняю дату платежа» путем предоставления Заемщику возможности изменить число месяца, на которое после оказания Услуги «Меняю дату платежа» будет приходиться дата каждого очередного платежа по Договору, подлежащего уплате Заемщиком в соответствии с Договором, (далее — **Новая дата платежа**) с учетом следующих условий:

12.1.1. Новая дата платежа не может приходиться на 1 (первое), 29 (двадцать девятое), 30 (тридцатое) и 31 (тридцать первое) числа месяца;

12.1.2. в случае если Дополнительное соглашение между Заемщиком и Банком заключено в дату очередного платежа по Договору, Новая дата платежа устанавливается и применяется в отношении каждого следующего очередного платежа по Договору с даты, следующей за датой заключения Дополнительного соглашения;

12.1.3. в случае если Дополнительное соглашение между Заемщиком и Банком заключено не в дату очередного платежа, Новая дата платежа устанавливается и применяется в отношении каждого очередного платежа по Договору, следующего за ближайшим очередным платежом по Договору с даты заключения Дополнительного соглашения.

12.2. Услуга «Меняю дату платежа» считается оказанной с момента заключения Дополнительного соглашения.

12.3. После заключения Дополнительного соглашения Банк выдает Заемщику График платежей, который составлен с учетом согласованной между Банком и Заемщиком Новой даты платежа. Отказ Заемщика от получения и/или от подписания Графика платежей не влечет недействительность такого Графика платежей или Дополнительного соглашения, не освобождает Заемщика от обязанности уплачивать Банку очередные

платежи в соответствии с таким Графиком платежей и от обязанности уплатить Банку Комиссию за Услугу «Меняю дату платежа».

12.4. Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении Услуги «Меняю дату платежа» по своему усмотрению без объяснения причин, а также Услуга «Меняю дату платежа» не предоставляется, если соблюдается любое из следующих условий:

12.4.1. Заемщик обратился к Банку с просьбой оказать Услугу «Меняю дату платежа» в дату заключения Договора;

12.4.2. у Заемщика имеется просроченная Задолженность;

12.4.3. Заемщику выставлено Заключительное требование;

12.4.4. Банк в соответствии с Условиями принял от Заемщика Уведомление о досрочном погашении и Дата погашения, указанная в таком Уведомлении о досрочном погашении, не наступила;

12.4.5. на дату обращения Заемщика в Банк с просьбой оказать Услугу «Меняю дату платежа» по Договору Заемщику осталось уплатить Банку менее трех очередных платежей;

12.4.6. Банк и Заемщик не достигли соглашения в отношении Новой даты платежа;

12.4.7. на день обращения Заемщика с просьбой оказать Услугу «Меняю дату платежа» не прошло 3 месяца со дня оказания Банком в соответствии с Условиями последней Услуги «Меняю дату платежа».

12.5. Заемщик одновременно уплачивает Банку Комиссию за Услугу «Меняю дату платежа» в размере, действующем в Банке на дату заключения Дополнительного соглашения и указанном в Дополнительном соглашении и Графике платежей. С информацией о действующем в Банке размере Комиссии за Услугу «Меняю дату платежа» Заемщик может ознакомиться на сайте Банка <https://www.rsb.ru> и/или на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений.

12.6. Комиссия за Услугу «Меняю дату платежа» включается в состав первого очередного платежа по Графику платежей, в отношении которого применяется Новая дата платежа, и взимается с Заемщика в порядке, установленном в Условиях, путем списания суммы Комиссии за Услугу «Меняю дату платежа» со Счета.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Банк и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору и обращения Банком в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности по Договору с Заемщика в порядке приказного судопроизводства в судах, определенных в Индивидуальных условиях.

13.2. В случае если права (требования) по Договору уступлены третьему лицу, Заемщик поручает Банку переводить денежные средства, поступающие на Счет, в пользу третьего лица, которому уступлены вышеуказанные права (требования), вплоть до исполнения Заемщиком своих обязательств, на которых основаны уступленные права (требования). Настоящим Заемщик предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Заемщика.

13.3. Зачет денежных обязательств Заемщика перед Банком, связанных с предоставленным Банком Кредитом, не допускается.

13.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заемщик исходил при заключении Договора, Заемщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Заемщиком обязательств по Договору.

13.5. Изменение или расторжение Договора не освобождает Заемщика и/или Банк от исполнения своих денежных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

13.6. Заемщик подтверждает, что личность кредитора по Договору не имеет для Заемщика существенного значения.

13.7. За неисполнение Заемщиком перед Банком, а Банком перед Заемщиком своих обязательств по Договору Заемщик и Банк несут ответственность, предусмотренную Условиями, Индивидуальными условиями и законодательством Российской Федерации.

13.8. Если в соответствии с Индивидуальными условиями бесплатным способом исполнения обязательств для Заемщика является перевод Заемщиком денежных средств в Банк для зачисления на Счет почтовым переводом через ФГУП «Почта России» (далее — **Почта**), то Банк и Заемщик осуществляют взаимодействие в следующем порядке:

13.8.1. Банк в отношении каждой зачисленной на Счет суммы денежных средств, поступившей в Банк через

Почту в качестве почтового перевода, рассчитывает и выплачивает Заемщику на Счет с учетом ограничений, установленных в пункте 13.8.2. Условий, компенсацию (далее — **Компенсация**), являющуюся суммой денежных средств, достаточной для того, чтобы после удержания Банком в качестве налогового агента и в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации из этой суммы налога на доходы физических лиц, такая сумма денежных средств была бы равна сумме комиссии Почты за почтовый перевод, рассчитанной исходя из условий договора, заключенного между Банком и Почтой;

13.8.2. Банк не рассчитывает и не зачисляет на Счет Компенсацию:

- если в соответствии с Индивидуальными условиями для Заемщика перевод денежных средств через Почту не является бесплатным способом исполнения обязательств;
- если Заемщиком через Почту совершен перевод, который не является почтовым переводом;
- в отношении суммы денежных средств, составляющей разницу между суммой денежных средств, зачисленной на Счет в результате перевода через Почту, и суммой Задолженности.

13.9. Договор заключен на неопределенный срок. Договор может быть расторгнут в порядке и на условиях, определенных законодательством Российской Федерации (с учетом положений пункта 13.5. Условий). Договор считается прекратившим свое действие, если в рамках Договора отсутствует Задолженность и Банком получено от Заемщика письменное заявление о расторжении Договора по форме, установленной Банком. Также Договор считается прекратившим свое действие после закрытия Банком Счета в соответствии с пунктом 3.8. Условий.

13.10. Настоящим Заемщик уведомлен, понимает и соглашается с тем, что: 1) в случае изменения Банком реквизитов Счета (в том числе, номера Счета) Банк будет осуществлять зачисление на Счет денежных средств и в тех случаях, когда денежные средства будут поступать в Банк с указанием на их зачисление по предыдущим реквизитам Счета; 2) Заемщик несет ответственность, если в виду указания некорректных реквизитов (в том числе, прежних реквизитов Счета) денежные средства не поступят в Банк для зачисления на Счет.

13.11. Если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Банку о предоставлении Кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Кредиту, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, то для Заемщика существует риск неисполнения обязательств по Договору и применения к Заемщику штрафных санкций.

13.12. Заемщик может с использованием программного обеспечения, устанавливаемого на мобильный телефон или иное устройство, (далее — **ПО**) ознакомиться с предоставляемой Банком по своему усмотрению и в соответствии с функциональностью ПО информацией в отношении Договора и/или иной информацией. Для использования ПО в указанных целях Заемщик должен зарегистрироваться в ПО, указав в таком ПО номер договора, заключенного и действующего между Банком и Заемщиком, и код, направленный Банком Заемщику в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком Банку ранее при обращении в Банк. Информация, предоставленная Банком с использованием ПО лицу, которое зарегистрировано в ПО в соответствии с настоящим пунктом (пункт 13.12.) Условий, считается полученной Заемщиком. При этом Банк не несет ответственность за работу ПО и за то, что информация, предоставляемая Банком Заемщику с использованием ПО, может стать доступна третьим лицам.

13.13. В случае, если в соответствии с Индивидуальными условиями Заемщик обязуется обеспечить заключение договора об ипотеке (залоге недвижимости) в обеспечение исполнения своих обязательств по Договору, Банк в день заключения Договора формирует График платежей и передает его Заемщику. Указанный График платежей формируется из расчета, что Заемщик не позднее одного календарного месяца со дня заключения Договора обеспечит государственную регистрацию ипотеки на основании такого договора об ипотеке (залоге недвижимости), и Банк по истечении одного календарного месяца со дня заключения Договора предоставит Заемщику Кредит. Указанный График платежей носит информационный характер, его передача Банком Заемщику не исключает обязательств Заемщика совершить все действия, необходимые в соответствии с Договором для предоставления Кредита, и не обязывает Банк предоставить Кредит при нарушении Заемщиком таких обязательств и / или при наличии иных предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации оснований для отказа в предоставлении Кредита.

¹ «Термины «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Телефон-банк» имеют в настоящих Условиях те же значения, что и в Договоре ДО. Термин «Система ДО», упомянутый в Условиях во множественном числе, подразумевает все вышеуказанные системы, обеспечивающие дистанционное обслуживание Заемщика.

² До 01 сентября 2019года услуга имела наименование «SMS-услуга».

³ Банк уведомляет Заемщика о наличии просроченной Задолженности бесплатно способами, указанными в Индивидуальных условиях. Направление Заемщику в рамках Услуги SMS-сообщений о наличии просроченной Задолженности является дополнительным платным способом информирования Заемщика.